



“録画中”のまま 終わらない問題**解決**

2021年3月25日時点

品川動画配信スタジオ

© 2021 KUSUNOSE & CO.

録画の方法

- 1.クラウドレコーディングのとき発生
- 2.ローカルレコーディング
- 3.YouTubeにライブ配信する*有料版
- 4.画面キャプチャ*

原因

1. 単純に処理に時間が掛かっている
2. レコーディングの停止を押さず
ミーティングを終了したエラー

1.処理に時間が掛かっている場合

処理が終わるまで待つ！

└ ZOOMが世界中で使われている

└ 収録時間の倍かかるときもある

└ 1日たっても終わらない場合サポートへ

2. レコーディングの停止を押さず ミーティングを終了した場合

サポートに問い合わせる

└ 英語で問合せ

└ ミーティングID

ZoomテクニカルサポートのURL

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362003>

2021年3月25日時点です。
URLが変更になっていた場合は
Zoomに直接お問い合わせください。

*弊社にお問い合わせ頂いてもご回答いたしかねます



問い合わせの例文

The cloud recording status is stopped with "Recording". Can you please support me?

(クラウドレコーディングのステータスが「録画中」の状態です。ご対応をお願いできますか?)

アーカイブが重要なら ライブ配信の方がおススメ

- YouTube
- vimeo

ウェブ会議

ZOOM



リアルタイムの
コミュニケーション用

ワークショップ
面接

ライブ配信

YouTube



順序だてて伝える
=
アーカイブに向く

講演・説明会

アーカイブが重要なら ライブ配信の方がおススメ

- 高画質、高音質
- 自由な画面レイアウト
- ライブ配信はそのままアーカイブされる
 - ↳ URLは変わらないので手間いらず
- 手作り感が減らせる

＼初めての方でも安心／

ウェビナー丸ごとお任せパック



ウェビナーやライブ配信のご相談は 品川動画配信スタジオまで

＼品川駅港南口から徒歩7分／

東京都港区港南1丁目6-38 イズミヤビル3階

TEL : 050-5539-2004

品川動画配信スタジオ



<https://shinagawa-douga-studio.com/>